

АНАЛИЗ ПОЛУЧЕННЫХ ДАННЫХ

в результате проведения анкетирования в III квартале по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в ГБУСО МО «Красно-Дубравский детский дом-интернат «Журавушка»»

В анкетировании приняли участие 34 законных представителя получателей социальных услуг. В ходе опроса были получены следующие ответы:

1. Считаете ли Вы своевременным, полным и достаточным информирование о порядке работы организации и порядке предоставления услуг (об условиях посещения родственниками, графике работы, режиме питания, графике проведения процедур, внутреннем распорядке, правилах и т.п.):

	Кол-во ответов	В % отношении
Да	34	100%
Частично	0	0
Нет	0	0

2. Считаете ли Вы, что в организации условия оказания услуг доступны?

	Кол-во ответов	В % отношении
Да	34	100%
Частично	0	0
Нет	0	0

3. Как Вы оцениваете благоустройство и содержание помещений организации социального обслуживания и территорию, на которой она расположена:

	Кол-во ответов	В % отношении
<input type="checkbox"/> Хорошее	34	100%
<input type="checkbox"/> средне	0	0
<input type="checkbox"/> неудовлетворительное	0	0

4. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы, доброжелательны и внимательны при первичном контакте и информировании получателя услуги (их законного представителя):

	Кол-во ответов	В % отношении
Да	35	100%
Не всегда	0	0
Нет	0	0

5. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы, доброжелательны и внимательны при первичном контакте и информировании получателя услуги (их законного представителя):

	Кол-во ответов	В % отношении
Да	34	100%

Не всегда	0	0
Нет	0	0

6. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы, доброжелательны и внимательны, обеспечивающие непосредственное оказание услуги при обращении в организацию:

	Кол-во ответов	В % отношении
Да	35	100%
Не всегда	0	0
Нет	0	0

7. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы, доброжелательны и внимательны, обеспечивающие непосредственное оказание услуги при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам)

	Кол-во ответов	В % отношении
Да	34	100%
Не всегда	0	0
Нет	0	0

8. Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой работников организации:

	Кол-во ответов	В % отношении
Да	34	100%
Не всегда	0	0
Нет	0	0

9. Удовлетворяют ли Вас предоставленные жилые помещения:

	Кол-во ответов	В % отношении
Полностью	35	100%
Частично	0	0
Не удовлетворяют	0	0

10. Удовлетворяет ли Вас имеющееся оборудование для предоставления социальных услуг:

	Кол-во ответов	В % отношении
Полностью	34	100%
Частично	0	0
Не удовлетворяют	0	0

11. Удовлетворены ли Вы конфиденциальностью предоставления социальных услуг:

	Кол-во ответов	В % отношении
Полностью	34	100%

Частично	0	0
Не удовлетворяют	0	0

12. Удовлетворены ли Вы условиями, которые созданы для общения с посетителями – родственниками, друзьями? (место для встреч, график посещений):

	Кол-во ответов	В % отношении
Полностью	34	100%
Частично	0	0
Не удовлетворяют	0	0

13. Удовлетворены ли Вы оперативностью решения вопросов:

	Кол-во ответов	В % отношении
Полностью	34	100%
Частично	0	0
Не удовлетворяют	0	0

14. Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.):

	Кол-во ответов	В % отношении
Полностью	34	100%
Частично	0	0
Не удовлетворяют	0	0

15. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:

	Кол-во ответов	В % отношении
Полностью	35	100%
Частично	0	0
Не удовлетворяют	0	0

16. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

	Кол-во ответов	В % отношении
Да	34	100%
Нет	0	0
Не знаю	0	0