

«Утверждаю»
Директор Красно-Дубравского
детского дома-интерната «Журавушка»
Рядов И. В.
« 8 » февраля 2017г.



**Порядок подачи жалобы
по вопросам качества оказания социальных услуг.**

1.Граждане (их законные представители), получающие социальные услуги в Учреждении, имеют право обратиться с жалобой лично или направить письменное обращение, если они не удовлетворены качеством предоставленных услуг, нарушением прав, свобод или их законных интересов.

2.Директор учреждения проводит личный прием получателей социальных услуг (их законных представителей) **еженедельно по понедельникам с 15.00 часов.**

Подать жалобу можно:

-лично или отправить по почте по адресу:142632, Московская область, Орехово-Зуевский район, деревня Красная Дубрава, д.142 с 8.30 до 17.00, выходной-суббота, воскресенье;

-с использованием средств телефонной связи по номеру телефона/факсу: 8(496)416-73-16 (приемная директора), номерам телефонов, размещенных на персональном сайте **kdddi - zhuravushka.ru** и информационных стендах;

-по электронной почте: **detinternatt50@yandex.ru**;-через официальный сайт **kdddi - zhuravushka.ru** в разделе «Независимая оценка качества работы учреждения» в формате обратной связи.

-в Орехово-Зуевское районное управление социальной защиты населения по адресу: Московская область, Орехово-Зуево, улица Пушкина,7.

При обращении граждан (их законных представителей в письменной форме срок рассмотрения жалобы не должен превышать 30 календарных дней с момента регистрации обращения (жалобы).

Сообщение заявителя должно содержать следующую информацию:

-фамилия, имя, отчество гражданина (законного представителя);

-почтовый адрес, адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ;

-гражданин (его законный представитель) в своем письменном обращении (жалобе) в обязательном указывает наименование учреждения, фамилию, имя, отчество должностного лица, почтовый адрес, по которому должны направить ответ, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

Письменный ответ, содержащий результаты рассмотрения обращения направляется гражданину (его законному представителю).